

更改登記個人客戶申請書

機密

(本申請書僅適用於登記個人客戶之建議更改，並不適用於服務安裝地址之更改或其他更改)

^ 請刪去不適用者 *必須填寫

傳真號碼 (僅供內部使用): _____

服務號碼 / 卡號碼 / 流動電話號碼 * : _____

本申請書所申請更改登記個人客戶之服務號碼及服務 (統稱「服務」):

eye服務 / 家居電話服務 全球通電話卡服務 流動電話IDD0060服務 IDD0060 優惠月費計劃

更改登記個人客戶申請的生效日一般為收妥所有文件後的三個工作天。

第一節：個人客戶 (包括以商業登記號碼登記之個人客戶)	
由承讓人 (新客戶) 填寫 (「承讓人 / 新客戶」定義包括已故客戶之遺囑執行人、遺產管理人或承讓人)	
1. 登記客戶姓名* (英文正楷) _____ 或 登記公司名稱* (英文正楷) (如適用) 先生 / 女士 / 其他 (請註明) ^ _____	
2. 香港身份證 / 護照 / 商業登記號碼* : _____ (請提供香港身份證 / 護照 / 商業登記證明書正本或副本以作核實) <input type="checkbox"/> 已由職員核實	
3. 賬單地址 (英文正楷) (如與以上服務地址不同): _____	
4. 聯絡電話號碼* : _____ 5. 聯絡電郵地址 (如有): _____	
6. 賬單安排 (若承讓人同時申請本服務的續約或升級服務計劃, 此項則不適用, 請參閱服務計劃申請書之賬單安排): <input type="checkbox"/> 以上述所提供之賬單地址收取郵寄賬單(郵寄賬單每份HK\$10), 適用於個人客戶(即以香港身份證或護照號碼登記的客戶), 有關收費已於2016年11月1日起陸續生效, 65歲或以上的客戶可獲豁免(郵寄賬單每份HK\$20, 適用於以商業登記證登記的客戶) <input type="checkbox"/> 65歲或以上 <input type="checkbox"/> 以上述所提供之電郵地址收取電子賬單	
適用於以商業登記號碼登記之個人客戶	
7. 獲授權人的姓名* (英文正楷) : 先生 / 女士 ^ _____	8. 獲授權人的職銜 : _____
由轉讓人 (現時客戶) 填寫 (「轉讓人 / 現時客戶」) (不適用於已故客戶之轉名申請)	
<input type="checkbox"/> 本人同意轉讓本人於本申請書列明之相關服務予承讓人/新客戶, 包括所有相關增值服務及/或額外服務。	
1. 登記客戶姓名* (英文) _____ 或 登記公司名稱* (英文) (如適用) 先生 / 女士 / 其他 (請註明) ^ _____	
2. 香港身份證 / 護照 / 商業登記號碼* : _____ (請提供香港身份證 / 護照 / 商業登記證明書正本或副本以作核實) <input type="checkbox"/> 已由職員核實	
3. 聯絡電話號碼* : _____ 4. 聯絡電郵地址 (如有): _____	
第二節：由已故客戶之遺囑執行人、遺產管理人或承讓人填寫。	
如已故客戶的承讓人不是法院指定的遺囑執行人或遺產管理人, 此承讓人必須為已故客戶的直系親屬 (如配偶、父母或子女)	
1. 遺囑執行人 / 遺產管理人 / 承讓人^ 姓名 先生 / 女士 / 其他 (請註明) ^ (英文正楷) (新客戶) _____	2. 已故客戶之姓名* 先生 / 女士 / 其他 (請註明) ^ (英文正楷) (「已故客戶」) _____
3. 與已故客戶之關係* _____	
第三節：彌償聲明	
鑒於電訊盈科 / 香港電訊集團服務商 (就本申請書而言, 包括但不限於 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、電訊盈科媒體有限公司及 HKT CSP Limited) (「服務商」) 同意就本申請書下的相關服務轉讓予承讓人, 承讓人同意彌償服務商及保證完全彌償服務商因或有關該項更改登記客戶要求、該項轉讓及/或本申請書而直接或間接引起或導致服務商 (或電訊盈科 / 香港電訊集團的其他成員或關聯公司) 承受、蒙受或引致所有不論任何性質的索求、程序、訴訟、責任、申索、損失、損害、費用及支出; 服務商亦有絕對權利將相關服務隨時歸還給現時客戶或已故客戶 (視乎情況而定) 而毋需取得轉讓人或承讓人的同意。	

更改登記客戶申請表及有關證明文件 (如有) 可交到任何一間HKT專門店, 或郵寄到香港郵政總局信箱9896號, 又或住宅客戶可傳真至1002, 如欲查詢詳情, 請致電HKT個人客戶服務綜合熱線 1000。

Ver: 20230222

更改登記個人客戶申請書

第四節：The Club and My HKT（只適用於轉讓之服務為eye服務 / 家居電話服務；不適用承讓人以商業登記號碼在本表格登記相關服務）

承讓人作為香港電訊 eye 服務 / 家居電話服務的新客戶，將會自動成為 The Club 會員及 My HKT 服務用戶（如承讓人尚未成為 The Club 會員及 My HKT 服務用戶）。The Club 是一個由 Club HKT Limited 提供及管理的會員獎賞計劃；My HKT 則由 HKT CSP Limited 提供及管理，並可讓承讓人登入及查閱承讓人的服務賬戶資料。承讓人授權 The Club 及 My HKT 作為承讓人的代理人以查閱承讓人於香港電訊集團其下的有關服務賬戶以便啟動承讓人的會籍及繼續使用 The Club 及 My HKT。條款及細則詳情請瀏覽 www.theclub.com.hk 及 www.cs.hkt.com。承讓人下列的電郵地址和手機號碼將作為承讓人就有關 The Club 及 My HKT 服務的聯繫資料（包括該電郵地址作為承讓人的登入名稱）[Ⓜ]。

電郵地址 / 登入名稱：_____ 手機號碼：_____

若承讓人未能提供一個有效的電郵地址以及手機號碼，My HKT 賬戶將不會被設立；但若承讓人僅未能提供一個有效的電郵地址，Club HKT Limited 會分配一個電郵地址給您，作為承讓人登記 The Club 的登入名稱，請致電 The Club 熱線 183 3000 查詢該登入名稱。

[Ⓜ]此部份不適用承讓人同時申請本服務的服務計劃。承讓人可參閱服務計劃申請書。

第五節：個人資料收集聲明

請注意，在我們為您提供您申請的服務之前，您必須提供註明*號（如有）的資料。您可以選擇不提供可選資料（即未有註明*號的資料），但是如果我們沒有相關資料，我們可能無法為您提供更佳的及個性化的服務，而您的用戶體驗將會受到影響。

您提供的個人資料和其他資料以及我們隨後不時收集、生成及/或編纂關於您的其他資料（統稱「資料」）將會由您申請服務以及其他相關服務（統稱「本服務」）的有關服務供應商（即本集團（即香港電訊有限公司（香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司）和電訊盈科有限公司以及其各自的附屬公司、聯營公司和關聯公司，包括但不限於 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、香港移動通訊有限公司、電訊盈科媒體有限公司、Moov (Hong Kong) Limited、PCCW OTT (Hong Kong) Limited、益體健有限公司、HKT Education Limited、Club HKT Limited、HKT CSP Limited、HKT Payment Limited、HKT Financial Services (IA) Limited 及 HKT Flexi Limited（視情況而定））之一家或多家成員公司）根據《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章）以及其他適用法律、規則及規例收集、使用及保留。

有關資料的收集、編纂、保留、使用、披露和處理的詳情及與本服務有關的任何進一步資料，均在本服務的適用條款及細則、此《個人資料收集聲明》、香港電訊集團的《私隱聲明》（www.hkt.com/legal/privacy.html）及/或電訊盈科集團的《私隱聲明》（www.pccw.com/legal/privacy.html）列明。

資料可能會就與提供本服務有關及您在任何時間同意的其他目的而被披露予本集團的其他成員公司、其各自的代理（包括債務追收代理）和業務合作夥伴。位於不同司法管轄區的監管機構、政府機構和法院也可能命令我們披露資料，以遵守對我們施加的法律義務和責任。

受您有權透過剔選或留空以下空格作出的指示所規限，我們可能會使用您的資料（包括但不限於您的姓名、聯絡資料、服務使用情況、申請詳情、位置數據和其他客戶分析數據）作直接促銷用途，包括向您發出與本服務以及其他產品及/或服務有關之禮品、折扣、尊享優惠、優惠和推廣的通知及/或最新情報，包括但不限於：電視、電訊、OTT服務、內容服務、流動話音、短訊及數據通訊、IDD/漫遊、互聯網連接、雲端服務、電子/流動付款、娛樂、秘書服務、個人助理服務和資訊服務（例如天氣、財經和新聞資訊）、裝置配件、流動應用程式和軟件、電腦周邊產品、配件和軟件（包括手提電腦、手機、流動裝置及配件、鍵盤、保安裝置及流動應用程式）、獎賞、忠誠或尊貴計劃、生活方式、社交活動、旅遊、銀行、酒精及煙草、運動、音樂、遊戲、交通、家居產品、餐飲、金融、保險、財富管理服務和產品、退休金、投資、經紀服務、理財顧問、信貸及其他理財服務和產品、博彩、教育、健康及保健、美容產品和服務、時尚及配飾、電子產品、社交網絡、科技、電子商務、物流、零售、家居佈置、媒體及高端消費類產品及服務。

更改登記客戶申請表及有關證明文件（如有）可交到任何一間HKT專門店，或郵寄到香港郵政總局信箱9896號，又或住宅客戶可傳真至1002，如欲查詢詳情，請致電HKT個人客戶服務綜合熱線 1000。

Ver: 20230222

更改登記個人客戶申請書

(適用於新家居電話服務客戶)

本人(承讓人)反對以下實體按照上文所述使用本人的資料作直接促銷用途：

本服務之服務供應商

Club HKT Limited及HKT CSP Limited (注意：若您在申請本服務之前尚未登記為The Club的會員或My HKT的用戶，此選項才適用)

*此部份不適用承讓人同時申請本服務的服務計劃。承讓人可參閱服務計劃申請書。

您有權隨時撤回您就使用您的資料作直接促銷用途的同意(如有給予)。您亦有權查閱、修正或查詢我們所持有有關您的個人資料。如有該要求，請以書面方式致函香港電訊集團的私隱條例事務主任(香港郵政總局信箱 9896 號或 privacy@pccw.com)及/或電訊盈科集團的私隱條例事務主任(香港郵政總局信箱 9872 號或 privacy@pccw.com)。

第六節：申請者簽署

第一部份：就個人客戶(包括以商業登記號碼登記之個人客戶)(不適用於已故客戶之轉名申請。就已故客戶之轉名申請，須填寫以下第二部份。)

我們(即本申請書內註明的轉讓人/現時客戶及承讓人/新客戶)申請將相關服務，按本申請書所載的條款及條件轉讓予承讓人/新客戶。我們確認已詳閱並僅此遵守所有適用於相關服務及本申請書的條款及條件。我/我們所提供的所有資料均是最新、完整、真實及準確的。我們的每一承讓人/新客戶(視乎情況而定)已年滿十八歲。

我(承讓人/新客戶)同意根據本申請書及合約支付所有相關服務之所有費用。

承讓人(新客戶)簽署(連同公司印章，如適用)

X

轉讓人(現時客戶)簽署(連同公司印章，如適用)

X

日期：_____ 日期：_____

第二部份：就已故客戶

本人/我們(即本申請書內註明的遺囑執行人/遺產管理人/承讓人)申請將相關服務，按本申請書所載的條款及條件轉讓予本人/我們。本人/我們確認已詳閱並僅此遵守所有適用於相關服務及本申請書的條款及條件(包括但不限於第五、六、七及八節)。本人/我們所提供的所有資料均是最新、完整、真實及準確的。本人/我們每一位已年滿十八歲。本人/我們亦同意根據本申請書及合約支付所有相關服務之所有費用。

已故客戶之遺囑執行人/遺產管理人/承讓人(新客戶)簽署

X

日期：_____

第七節：其他條款及條件

1. 服務商擁有就本申請書內的更改申請之批核決定權。
2. 如應服務商要求，申請者須遞交相關證明文件予服務商處理本申請書，該等證明文件可包括但不限於：
 - 香港身份證/護照；
 - 商業登記證/公司註冊證書及公司更改名稱註冊證書(如有)；
 - 死亡登記證/其他相關死亡證明文件；
 - 遺囑認證書/遺產管理證明書/遺產管理證明書(附帶遺囑)
 - 已故客戶之承讓人為已故客戶的直系親屬之相關證明文件(如出生/結婚證明)；及/或

更改登記客戶申請表及有關證明文件(如有)可交到任何一間HKT專門店，或郵寄到香港郵政總局信箱9896號，又或住宅客戶可傳真至1002，如欲查詢詳情，請致電HKT個人客戶服務綜合熱線 1000。

Ver: 20230222

更改登記個人客戶申請書

- 服務商認可之授權書或委託書，證明承讓人正式授權轉讓人處理本申請書
3. 於本申請書內的相關服務轉名生效日起，承讓人確認並同意相關服務的所有適用條款及條件。有關的條款及條件可致函電訊盈科香港郵政信箱9896號或於各 HKT 專門店領取。
- eye 服務由 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」) 根據轉讓人有關的申請書及服務指南、eye 服務 (個人客戶) 特別條款 (詳情請瀏覽 www.hkt-eye.com/eye3) 及電訊服務總則 (個人客戶) (「電訊服務總則」) (詳情請瀏覽 www.hkt.com/Terms+of+Use) 提供。
 - 家居電話服務、IDD 0060 服務、IDD 0062 傳真服務及 0060 everywhere 服務由 HKT 根據轉讓人有關的申請書及服務指南、有關的特別條款及電訊服務總則提供。就個人客戶 IDD 0060 服務 / 0062 傳真服務之特別條款請瀏覽 <http://hkt.com/For+your+home/Home+phone/International+telephone+services> ; 就個人客戶 0060 everywhere 服務之特別條款請瀏覽 <http://hkt.com/for-your-home/home-phone/international-telephone-services/0060-everywhere> 。
4. 除本申請書提供或 HKT 及/或電訊盈科媒體 (視乎情況而定) 建議, 所有與相關服務有關的增值或額外服務 (如uHub雲端儲存服務及新媒體服務) 將同時自動轉讓予承讓人。轉讓人相關服務之合約 (「合約」) 也會於相關服務的轉讓生效日起被視為約務更替及轉移至承讓人。
5. 就 eye 服務或家居電話服務之轉讓, 在接受本申請書內的相關服務轉讓後, 有關電話號碼及其全部關連的服務 (如有) 將於轉讓生效日起由轉讓人轉給承讓人。承讓人亦須負上轉讓生效日前與上列電話號碼有關的全部費用及責任。當承讓人於轉讓後可使用所有現時家居電話服務號碼, 但除非承讓人另有指明, 否則一切發給於該等服務號碼的電話卡將無效。HKT 保留權利, 在其全權酌情下終止該等服務號碼附帶之IDD優惠收費而收取當時適用之收費。
6. 承讓人同意須負責轉讓生效日前及後轉讓人於相關服務所牽涉之所有費用及責任, 嚴如承讓人已是合約項下的轉讓人。轉讓人名下的保證金將用於抵消任何因提供相關服務予轉讓人而產生但未繳付的費用和債務。倘若該保證金多於該筆未繳付的費用和債務, 餘額將交還予轉讓人。但若該保證金不足以抵消該筆未繳付的費用和債務, 則轉讓人須對所提供相關服務的全部未繳付的費用和債務負責。服務商保留權利向轉讓人或承讓人 (或兩者, 惟並非重覆款項) 收取任何於轉讓生效日或之前未繳付的費用和債務餘額, 或將任何於轉讓生效日或之前的餘額交還予轉讓人或承讓人 (或兩者, 惟並非重覆款項)。服務商可能要求承讓人要就相關服務繳付保證金。轉讓人現有之自動轉賬安排亦會於相關服務轉讓完成後終止。
7. 在某些情況下, 承讓人可能會被要求就相關服務繳付預繳金。如轉讓人的有關申請書及服務指南內註明有預繳金, 承讓人則需要繳付預繳金。如在有關承諾期結束前轉讓相關服務, 預繳金將不會退回給轉讓人。
8. 一種性別之詞語亦包含任何性別的意思, 單數之詞語同時亦含有複數之意思, 反之亦然。
9. 本條款及條件按香港法律管轄及解釋, 申請者謹此同意接受香港法院專有的司法管轄。

僅供內部使用

Taken by CSL(Q) SUN(M) DSBB IMS Agent NOWTV SVC SLVS WBU HPM Others: _____

Salesman Code / CMRID: _____

Staff No: _____

Sales Staff Name: _____

Team Code: _____

Staff Contact detail(s): _____

同時登記新的服務

For deceased case only, refund to transferee, billing name: _____ billing address: _____ L001

Reason: <\$400 Supp doc

更改登記客戶申請表及有關證明文件 (如有) 可交到任何一間HKT專門店, 或郵寄到香港郵政總局信箱9896號, 又或住宅客戶可傳真至1002, 如欲查詢詳情, 請致電HKT個人客戶服務綜合熱線 1000。

Ver: 20230222